

2Bro Digital Solutions S.R.L

1025600024080

Chişinău, Moldova

061237722

contact@2bro.md

Beneficiar

{{beneficiar.denumire}}

{{#if beneficiar.idno}}

IDNO: {{beneficiar.idno}}

{{/if}} {{#if beneficiar.telefon}}

Tel: {{beneficiar.telefon}}

{{/if}} {{#if beneficiar.email}}

Email: {{beneficiar.email}}

{{/if}}

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR

{{contract.data}} {{contract.localitate}}

Prezentul contract este încheiat între:

2Bro Digital Solutions S.R.L, adresa Mircea cel Bătrân 41A, IDNO: 1025600024080, telefon: 060701117, Banca: Moldova Agroindbank S.A, BIC: AGRNMD2X413, Numar cont bancar: MD31AG000000022516684326, denumită în continuare „PRESTATOR”, reprezentată de administratorul Grumeza Vlad, care acţionează în baza statutului, denumită în continuare „PRESTATOR”, şi

{{beneficiar.denumire}}, {{#if beneficiar.adresa}}adresa {{beneficiar.adresa}},{{/if}} {{#if beneficiar.idno}} IDNO: {{beneficiar.idno}},{{/if}} {{#if beneficiar.telefon}} telefon: {{beneficiar.telefon}},{{/if}} {{#if beneficiar.banca}} Banca: {{beneficiar.banca}},{{/if}} reprezentată de administratorul {{beneficiar.administrator}}, care acţionează în baza statutului, denumită în continuare „BENEFICIAR”,

ambele numite „Parte” sau „Părţi” în dependenţă de contextul utilizat, au încheiat prezentul contract, convenind asupra următoarelor după cum urmează:

PREAMBUL

1. Părţile convin asupra faptului că toate secţiunile, compartimentele şi anexele prevăzute de prezentul act juridic constituie părţi integrante ale Contractului de prestare a serviciilor de dezvoltare Software.

2. Părţile convin asupra faptului că prezentul contract de prestare a serviciilor de dezvoltare software reprezintă un contract cadru, ce nu conţine cerinţe tehnice prestabilite, dar acestea urmează a fi determinate şi documentate pe parcursul desfăşurării contractului în cauză menţionate în „Specificaţia Tehnică”.

DEFINIȚII

Termenii şi expresiile folosite în prezentul contract, precum şi în anexele acestuia vor avea următorul înţeles şi aplicabilitate:

2.1. Soluția Software - reprezintă rezultatul serviciilor de dezvoltare software furnizate de către Prestator sub forma de livrabile și/sau produsul software finit, în dependență de cerințele tehnice înaintate de către Beneficiar, în continuare „Soluția Software”.

2.2. Servicii de dezvoltare Software - reprezintă o activitate sau o formă de muncă realizată de Prestator în domeniul tehnologiilor informaționale ce se referă la estimarea după caz dezvoltarea/implementarea Cerințelor Tehnice înaintate de Beneficiar, în continuare „Servicii Software”.

2.3. Specificația Tehnică - reprezintă totalitatea cerințelor, specificațiilor și funcționalităților stabilite de către Beneficiar, pe care trebuie să le îndeplinească Soluția Software, în continuarea „Specificații Tehnice”.

2.4. Servicii Terțe - servicii aferente domeniului tehnologiilor informaționale, furnizate Clientului, de alte Părți altele decât Prestatorul, ce se referă dar nu se limitează la:

- Soluții software ale terțelor Persoane, necesare de integrat cu Soluția Software ale Clientului;
- Sistemul de Operare unde rulează Soluția Software (de exemplu Android OS, iOS);
- Servicii de Tip Cloud - reprezintă serviciile furnizate de terțe persoane ce se referă la punerea la dispoziția Beneficiarului a infrastructurii Cloud - ce se referă la: acces la spații de stocare/găzduire a informației, rularea în Cloud a Soluției Software a Beneficiarului.

2.5. Format static - Imagini, documente PDF, soluții software și/sau documente non-editabile;

2.6. Format Dinamic - cod sursă, surse imagini (.svg, .psd, .eps, .ai, .cdr), documente Word și/sau alte resurse editabile;

2.7. Hardware - structură fizică a unui sistem de calcul electronic sau echipamentul propriu-zis;

2.8. Riscurile Proiectului - reprezintă probabilitatea de apariție a unor evenimente pe parcursul furnizării serviciilor software, defavorabile care pot compromite succesul unui proiect. Riscurile Proiectului sînt indicate la fiecare dezvoltare/implementare a Cerințelor Tehnice reflectate în Specificația Tehnică inclusiv acestea pot conține gradul de probabilitate al apariției precum și acțiunile de remediere.

OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prin prezentul Contract, Prestatorul se obligă la însărcinarea Beneficiarului, să-i acorde/presteze următoarele servicii:

3.2. conform cerințelor tehnice înaintate de către acesta, iar Beneficiarul se obligă să recepționeze și să achite retribuiția pentru serviciile prestate.

3.3. Părțile stabilesc că prezentul contract reprezintă un acord cadru privind stabilirea condițiilor generale de colaborare, ce se rezumă la o dezvoltare continuă a soluției software, realizată în baza cerințelor tehnice înaintate de Beneficiar în perioada de acțiune al prezentului contract.

3.4. Părțile prezentului contract stabilesc că totalitatea cerințelor tehnice ale Beneficiarului, referitor la criteriile pe care trebuie să le îndeplinească soluția software, inclusiv prețul, riscurile de implementare, termenele de execuție cît și orice altă informație relevantă aferentă cerințelor respective.

3.5. Părțile contractului stabilesc că pentru fiecare tip de Cerințe, după caz, a unui bloc de cerințe tehnice dacă ele sînt compatibile de fi executate concomitent, se va întocmi individual cîte o Specificație Tehnică.

DENUMIRE	CANT.
{{denumire}}	{{cantitate}}

TERMENUL CONTRACTULUI

4.1. Termenul contractului reprezintă intervalul de timp în interiorul căruia Beneficiarul este în drept de a solicita de la Prestator furnizarea serviciilor software.

4.2. Termenul prezentului contract intră în vigoare de la semnarea acestuia până la la darea in exploatare a proiectului

VALOAREA CONTRACTULUI

5.1. Valoarea Contractului, reprezintă Prețul serviciilor software pe care Clientul urmează a achita Prestatorului în vederea beneficierii de serviciile respective.

5.2. Prețul este specific pentru fiecare dezvoltare/implementare a Cerințelor Tehnice și este de **{{plata.total}} {{plata.moneda}}**.

5.3. Modalitatea de plată pentru serviciile software va fi realizată prin achitarea prețului indicat în pct. 5.2 de Beneficiar în contul bancar al Prestatorului, în 2 tranșe: **{{plata.avans_percent}}%** avans, și **{{plata.rest_percent}}%** suma restantă la finalizarea proiectului.

5.4. Prețul serviciilor software indicat în pct. 5.2 al prezentului contract va fi calculat și comunicat Beneficiarului în prealabil pentru confirmare, în conformitate cu prevederile specificate în Principiile Generale privind desfășurarea/livrarea Serviciilor Software, reflectate în punctul 6 al prezentului contract.

PRINCIPII GENERALE PRIVIND DESFĂȘURAREA/LIVRAREA SERVICIILOR SOFTWARE

6.1. Beneficiarul în interiorul termenului contractului prin intermediul emailului autorizat, adresează Prestatorului, Specificațiile Tehnice ce urmează a fi implementate dezvoltate de către acesta.

6.2. Prestatorul după primirea Specificațiilor Tehnice, are la dispoziție un termen maxim de 15 zile , în vederea analizei/estimării acestora în scopul determinării posibilității tehnice de implementare al acestora, prețului, termenului de execuție, riscurilor, momentului de începere a implementării cât și stabilirii oricărui tip de informație relevantă aferentă implementării cerințelor respective.

6.3. Prestatorul după realizarea estimării prevăzute mai sus, comunică Beneficiarului informația în vederea aprobării acesteia.

6.4. Aprobarea specificată în pct. 6.3. de la prezentul contract se materializează prin semnarea de către Administratorul Prestatorului și al Beneficiarului a unei Specificații Tehnice, care în mod obligatoriu va cuprinde informații cu privire la dată, cerințele tehnice ce urmează a fi implementate, termenul de execuție (momentul de începere și finisare a implementării), termenele de plată, riscurile de implementare dacă există, precum și orice altă informație considerată relevantă de către Părți.

6.5. Numărul orelor consumate în vederea dezvoltării/implementării Cerințelor Tehnice, precum și altă informație relevantă vor fi stabilite între părți.

6.6. Părțile stabilesc că finalizarea totală a dezvoltării și implementării Cerințelor Tehnice menționate în Specificația Tehnică, este autorizată respectiv confirmată de către aceștia prin semnarea unui Act de Primire-

Predare.

6.7. Actul de primire-predare confirmă că Serviciile Software au fost prestate în conformitate cu termenele și condițiile prevăzute de Specificația Tehnică, precum și faptul că Părțile nu au careva pretenții reciproce cu privire la calitatea serviciilor software prestate.

6.8. Prestatorul după finalizarea dezvoltării și implementării cerințelor tehnice prevăzute de Specificația Tehnică, informează Beneficiarul inclusiv prin intermediul emailului autorizat despre faptul respectiv cât și despre necesitatea testării Soluției Software în vederea acceptării sau respingerii acesteia, totodată expediind și Actul de Primire-Predare.

6.9. Beneficiarul într-un termen de 5 zile calculat din momentul informării sale potrivit pct. 6.8 urmează a examina și accepta soluția software respectivă sau a o respinge printr-o notificare confirmată de Prestator. Notificarea va conține un compartiment ce descrie toate modificările cu caracter funcțional ce nu au fost realizate în conformitate cu cerințele tehnice și necesită ajustări. Dacă Beneficiarul nu transmite modificări în termen de 5 zile soluția software se consideră acceptată respectiv serviciile software livrate corespunzător.

6.10. Părțile prezentului contract stabilesc că în cazul identificării de către Client în termenul stabilit în pct. 6.9, a viciilor în raport cu Soluția Software, acesta va remite în adresa Prestatorului o notificare motivată cu privire neconcordanțele identificate ca urmare a implementării necorespunzătoare a Cerințelor Tehnice. În cazul în care viciile se datorează vinei Prestatorului, acesta le va remedia gratuit într-un termen rezonabil. Vina Prestatorului se apreciază din perspectiva implementării eronate sau necorespunzătoare a Cerințelor din Specificația Tehnică.

6.11. PRESTATORUL are dreptul de a livra soluția software înainte de termenii stipulați în Specificația Tehnică, iar Beneficiarul are dreptul de a o recepționa înainte de termenii prevăzuți în prezentul act juridic.

6.12. Părțile prezentului contract stabilesc că furnizarea serviciilor software reprezintă un proces repetativ și sistematic, din perspectiva faptului că Beneficiarul în interiorul Termenului Contractului este în drept să solicite Prestatorului implementarea/dezvoltarea altor cerințe tehnice doar după finalizarea dezvoltării cerințelor stabilite într-o Specificație Tehnică. Prin derogare de la prevederile prezentului punct Prestatorului la discreția sa poate executa/implementa concomitent mai multe tipuri de cerințe documentate în Specificații Tehnice diferite.

6.13. Totalitatea cerințelor apărute după semnarea Specificației Tehnice, vor putea face obiectul unei dezvoltări/implementări al următoarelor cerințe tehnice al Beneficiarului, ce se va materializa prin semnarea unei alte Anexa la prezentul contract.

6.14. Toate Anexele prezentului contract sunt parte integrantă a acestuia.

DREPTURILE DE AUTOR ȘI CONEXE

7.1. Totalitatea drepturilor patrimoniale exclusive de autor asupra Soluției Software livrate în temeiul prezentului contract, aparțin Beneficiarului iar drepturile morale de autor aparțin Prestatorului.

7.2. Orice valorificare întreprinsă de către Prestator aferent soluției software livrate este interzisă.

7.3. Prin derogarea de la prevederile punctului 7.2. Părțile prezentului contract stabilesc că Prestatorul este în drept de a valorifica opera/soluția software în scopuri promoționale sau publicitare a serviciilor furnizate de acesta.

OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

8.1. Obligațiile Prestatorului:

8.1.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile software în volumul și termenele de execuție indicate în Specificația Tehnică;

8.1.2. Prestatorul se obligă să respecte toate specificațiile tehnice/cerințele tehnice formulate/prezentate de Beneficiar aferente soluției software, cu condiția ca acestea sănt posibil de implementat din punct de vedere tehnic.

8.1.3. Prestatorul se obligă să utilizeze în procesul de livrare a serviciilor software cele mai bune practici și standarde cunoscute de el din domeniul tehnologiilor informaționale, avînd o obligație de diligență și nu de rezultat.

8.1.4. Prestatorul se obligă să informeze la solicitarea Beneficiarului, progresul de implementare a cerințelor din Specificația Tehnică respectiv statutul de dezvoltare a Soluției Software.

8.1.5. Prestatorul se obligă să înlătore toate erorile datorate nemijlocit culpei sale depistate de Beneficiar în termenele și condițiile prevăzute de prezentul contract.

8.1.6. Prestatorul se obligă să anunțe imediat Beneficiar în cazul în care apar lucrări suplimentare care nu au fost planificate și prevăzute în Specificația Tehnică.

8.1.7. Prestatorul se obligă să înceapă lucrările în termen de 5 zile de la primirea avansului sau primei tranșe de plată specificată în text. Prin derogare de la prevederile prezentului punct Părțile pot stabili o altă modalitate inclusiv necondiționată de începere a prestării serviciilor software.

8.1.8. Prestatorul se obligă să livreze soluția software în format dinamic și/sau static, pe un suport electronic sau prin intermediul altor mijloace aferente tehnologiilor informaționale cu condiția că Beneficiarul și-a executat în totalitate obligațiile pecuniare față de Prestator.

8.2. Obligațiile Beneficiarului:

8.2.1. Beneficiarul se obligă să achite retribuiția indicată la punctul 5.2 al prezentului contract, în termenii și condițiile stabiliți de prezentul contract.

8.2.2. Beneficiarul se obligă să se implice imediat la solicitarea Prestatorului, dar nu mai târziu de 24 de ore, în vederea concretizării anumitor elemente/neclarități care pot interveni în perioada dezvoltării sau implementării unei unor Cerințelor Tehnice înaintate.

8.2.3. Beneficiarul se obligă că într-un termen de 5 zile să accepte soluția software drept urmare a dezvoltării și implementării cerințelor prevăzute în Specificația Tehnică sau să exteriorizeze un refuz motivat în formă scrisă cu privire la neconcordanțele identificate. În caz contrar Serviciile Software se consideră livrate corespunzător.

8.2.4. Beneficiarul se obligă să semneze Actul de Predare-Primire pentru fiecare finalizare și dezvoltare a cerințelor menționate în Specificația Tehnică.

8.2.5. Beneficiarul se obligă să analizeze solicitările transmise de Prestator cu privire la oferirea informațiilor suplimentare necesare executării cerințelor din Specificația Tehnică și să dea răspuns într-un termen maxim de 2 zile lucrătoare. Neoferirea informațiilor/resurselor necesare și deciziilor în termenii

prevăzuți de prezentul Contract și anexele acestuia, creează temei pentru suspendare sau prelungirea termenului de execuție.

8.2.6. Beneficiarul este responsabil de testarea integrală a funcționalității soluției software livrate cu urmare a executării cerințelor tehnice specificate în Specificația Tehnică, respectiv orice deficiență neidentificată în procesul testării, nu poate fi subiect al unei dispute legale ulterioare și urmează a fi rezolvată de comun acord.

RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

9.1. Prestatorul nu este în nici un caz responsabil de pierderile (directe sau indirecte), de pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau beneficii nerealizate de către Beneficiar sau de către terți ce se află în orice raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a soluției software sau a oricărui serviciu din obiectul prezentului contract.

9.2. Beneficiarul este responsabil de testarea integrală a funcționalității soluției software finale, după caz a fiecărei etape de elaborare a acesteia, respectiv orice deficiență neidentificată în procesul testării respective, cu excepția viciilor ascunse nu poate fi subiect al unei dispute legale ulterioare și urmează a fi rezolvată de comun acord.

9.3. Responsabilitatea de gestiune a resurselor hardware necesare funcționării Soluției Software, se atribuie exclusiv Beneficiarului, respectiv PRESTATORUL nu poartă nici o răspundere pentru buna funcționare a mediilor hardware furnizate de către terți așa cum managementul acestora este responsabilitatea deplină a terților.

9.4. Prestatorul nu garantează funcționalitatea optimă a soluției software, în cazul în care nu sunt respectate cerințele hardware minime, recomandate per user, inclusiv în cazul în care, aplicațiile și/sau Serviciile Terțe utilizate în dezvoltarea acesteia cedează, așa cum managementul acestora este responsabilitatea deplină a serviciilor terțe.

9.5. Prestatorul nu poartă nici o răspundere vis-a-vis de conținutul plasat către Beneficiar, pe orice resursă dezvoltată în cadrul soluției software.

9.6. Părțile sunt responsabile pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor conform prezentului Contract.

9.7. Pentru neexecutarea obligațiilor de plată de către Beneficiar stabiliți în Specificația Tehnică, Prestatorul este în drept să solicite achitarea unei penalități în valoare de 2% pentru fiecare zi de întârziere, calculat din prețul serviciilor software menționat în Specificația Tehnică respectivă, dar nu mai mult de 20% din valoarea acestora.

DECLARAȚII ȘI GARANȚIA PĂRȚILOR

10.1. Prestatorul asigură garanția îndeplinirii în bune condiții a prezentului Contract și după finalizarea implementării/dezvoltării Cerințelor Tehnice prevăzute în Specificația Tehnică.

10.2. Termenul de garanție constituie 30 de zile, calculat de la semnarea actului de primire – predare respectiv, Prestatorul va înlătura într-un termen rezonabil, orice viciu apărut din vina sa în procesul furnizării serviciilor software.

10.3. Beneficiarul este conștient că orice garanție livrată de Prestator devine nulă, în cazul în care acordurile cu serviciile terțe utilizate, sînt suspendate sau încetate de către furnizorii respectivi.

CONFIDENȚIALITATEA

11. Totalitatea condițiilor și prevederilor stabilite în prezentul acord au un caracter confidențial.

11.1. Părțile în vederea executării și asigurării obligației de confidențialitate prevăzută mai sus urmează a respecta prevederile Acordului de Confidențialitate semnat anterior, unde clauzele respective se aplică corespunzător prezentului raport juridic.

SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR

12.1. Prezentul Contract cîț și totalitatea raporturilor juridice aferente executării prezentului contract, sînt reglementate și guvernate de legislația Republicii Moldova.

12.2. Toate reclamațiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care Părțile nu ajung la un numitor comun, litigiul urmează a fi soluționat în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, în instanțele judecătorești competente.

12.3. Reclamațiile înaintate de către Părți în baza Contractului trebuie întocmite în formă scrisă.

ÎNCETAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

13.1. Prezentul contract încetează de drept la expirarea termenului prevăzut în pct. 4.2 al prezentului contract.

13.2. Părțile stabilesc că contractul poate înceta înainte de termenul stabilit în punctul 4.2 al prezentului contract, în următoarele situații:

- prin rezoluțiunea de comun acord de către Părți a prezentului contract;
- întîrzierea achitării plăților conform prezentului contract mai mult de 30 zile;
- rezoluțiunea unilaterală de către Părți a contractului în condițiile și temeiurile stabilite de pct. 13.3 al prezentului contract.

13.3. Rezoluțiunea unilaterală și necondiționată a contractului, poate avea loc cu respectarea următoarelor condiții:

13.3.1. respectarea termenului de preaviz de 2 luni pînă la data rezoluțiunii efective a prezentului contract;

13.3.2. data rezoluțiunii efective a încetării raporturilor juridice, urmează a fi stabilită doar după finele implementării cerințelor tehnice stabilite în Specificația Tehnică;

13.4. Părțile prezentului contract stabilesc că în toate cazurile de încetare și rezoluțiune a prezentului contract, Prestatorul este îndreptățit să solicite și să primească plata pentru serviciile de dezvoltare software furnizate pînă la momentul rezoluțiunii.

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Modificarea clauzelor Contractului, prelungirea lui, se efectuează în orice timp în interiorul termenului său de valabilitate, cu acordul scris al Prestatorului și Beneficiarului.

Modificarea Contractului se perfectează în formă scrisă prin întocmirea unor Acorduri Adiționale, care, ulterior semnării de către Părți, vor face parte integrantă la prezentul Contract.

În relațiile apărute în rezultatul încheierii prezentului contract, Părțile se vor ghida de prevederile prezentului contract și specificațiile tehnice ale acestuia, toate constituind Părți integrante ale Contractului de dezvoltare a produselor software.

Prezentul Contract este încheiat în limba română, semnat în două exemplare originale, pentru fiecare parte contractantă, avînd aceeași forță juridic

SEMNĂTURILE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

Prestator:

2Bro Digital Solutions S.R.L

1025600024080

Chișinău, Moldova

060701117

Semnătură / Ștampilă

Beneficiar:

{{beneficiar.denumire}}

{{#if beneficiar.idno}}

{{beneficiar.idno}}

{{/if}} {{#if beneficiar.localitate}}

{{beneficiar.localitate}}

{{else}}

Chișinău, Moldova

{{/if}} {{#if beneficiar.telefon}}

{{beneficiar.telefon}}

{{/if}}

Semnătură / Ștampilă

{{#if includeAnexa}}

Specificație tehnică - Site „{{beneficiar.shortName}}”

1) SETĂRI GENERALE

- Limbă: Română, Rusă, Engleză
- Design: layout modern, alb, cu accente; respectăm logo-ul furnizat.
- Responsiv: mobil, tabletă, desktop.
- Performanță țintă: timp încărcare bun, cache activat.

2) PAGINILE (SITEMAP)

1. Acasă
2. Despre
3. Servicii
4. Proiecte
5. Cum lucrăm
6. Contact

3) FUNCȚIONAL INCLUS

- 1 formular de contact (nume, telefon, e-mail, mesaj) cu trimitere pe e-mail.
- Listă „Proiecte” cu pagină internă tip șablon (aceeași structură pentru toate).
- Header + Footer (meniuri + date firmă).
- Buton CTA „Cere ofertă” vizibil în meniu.
- SEO de bază: titlu/meta, sitemap.
- Securitate & viteză: plugin cache + optimizare imagini.

4) CONȚINUT INIȚIAL (CAP DE CONTRACT)

- Pagini fixe populate: până la 10 secțiuni per pagină.
- Imagini/Media: livrate de client, noi doar comprimăm & decupăm.

5) CE NU ESTE INCLUS (SCOPE CONTROL)

- Integrare ERP/CRM, chat-bot, hărți custom, importuri masive.
- Domeniu(.ro, .md etc)
- Fără copywriting profesional, fotografie/filmare, ilustrații custom.
- Fără funcții speciale (filtre complexe, căutare avansată, user login, zone protejate).
- Modificări de structură după aprobare = cost separat.

6) LIVRABILE

- Site instalat și configurat pe hostingul prestatorului.

- 1 formular funcțional.
- Ghid: cum adaugi proiecte/articol.
- Backup complet la livrare.
- Email business perefix@domeniu.ro / .md

7) CERINȚE DE LA CLIENT

- Logo vector (SVG/AI), paletă culori, fonturi (dacă sunt).
- Textele pentru pagini, proiecte și articole; fotografii la rezoluție bună.
- Acces domeniu, cont e-mail pentru formular.

8) MENTENANȚĂ & GARANȚIE

- 30 zile remediere bug-uri post-lansare (conținutul nu intră în garanție).
- Mentenanță continuă (update-uri, backup, mici ajustări) — contract separat lunar.

9) ACCEPTANȚĂ

- Predare pe un subdomeniu de staging → 1 rundă de feedback → corecții → migrare pe domeniul final.
- Semnare proces-verbal de recepție + livrarea ghidului și a backup-ului.

{{/if}}